



**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,  
PENGETAHUAN MANAJER, PERAN PENGAWAS  
INTERNAL, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi pada Bank Perkreditan Rakyat Se-Karisidenan  
Pati)**

Diajukan Oleh:

**KUSMIATUN NIKMAH**

NIM. 2014-12-207

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**



**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PENGETAHUAN  
MANAJER, PERAN PENGAWAS INTERNAL DAN PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI  
(STUDI PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT SE KARISIDENAN  
PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**KUSMIATUN NIKMAH**  
NIM. 201412207

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Kusmiatun Nikmah

Nim : 2014-12-207

Jurusan/Program Studi : Akuntansi

Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus,

2018

Penyusun,

Kusmiatun Nikmah  
NIM. 2014 12 207

## HALAMAN PENGESAHAN

### **PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PENGETAHUAN MANAJER, PERAN PENGAWAS INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(STUDI PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT SE KARISIDENAN  
PATI)**

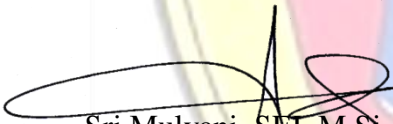
Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Mengetahui

Ketua Program Studi



Pembimbing I

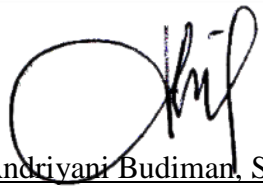
  
Sri Mulyani, SEI, M.Si  
NIDN. 0611018202

  
Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., MM  
NIDN. 0601037201

Dekan

Pembimbing II

  
  
Dr. H. Mochammad Edris, Drs MM  
NIDN. 0618066201

  
Nita Andriyani Budiman, SE., M.Si., Akt  
NIDN. 0614108502



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

" Sesungguhnya bukanlah kesulitan yang membuat kita takut, tetapi ketakutan yang membuat kita sulit, karena itu jangan pernah mencoba untuk menyerah dan jangan pernah menyerah untuk selalu mencoba "

(Ali bin Abi Tholib)

" Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu "

(Q.S Al Insyirah:6-8)

" Jangan biarkan rasa takut menguasai dirimu untuk gagal menggapai citamu "

(Kusmiatun Nikmah)

" Orang sukses adalah orang yang pandai bersyukur "

(Kusmiatun Nikmah)

Persembahan:

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Orang Tua
2. Teman-teman dan Sahabat
3. Saudara
4. Almamater Umk

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur kehadiran ALLAH SWT karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PENGETAHUAN MANAJER, PERAN PENGAWAS INTERNAL, DAN PERMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi pada Bank Perkreditan Rakyat Se-Karisidenan Pati)”. Maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis sadar bahwa keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris. Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Sri Mulyani, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan bisnis, Universitas Muria Kudus yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing peneliti sampai selesainya penyusunan skripsi ini.

3. Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing peneliti sampai selesainya penulisan penyusunan skripsi ini.
4. Nita Andriyani Budiman, SE., M.Si, Akt, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diajarkan, semoga dapat bermanfaat dan menjadi bagian amal ibadah.
6. Semua karyawan Bank Perkreditan Rakyat se-Karisidenan Pati yang telah banyak membantu dalam memperoleh data pada penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu sembah baktiku untukmu. Mbakku dan Adik-adikku, kasih sayang serta senyum kalian adalah penyemangatku.
8. Kawan saya Eva, Rosalina, Novita, Leny, Riska, Pepy, Azhar, Devy, dan Mbak Umi yang selalu memberikan semangat, dukungan dan banyak membantu dalam menyusun skripsi ini.
9. Teman-teman seluruh almamater khususnya angkatan 2014 kelas E Akuntansi sebagai teman seperjuangan yang selalu setia mendukung.
10. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih ada kelemahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, semoga dibalik ketidaksempurnaan skripsi ini masih dapat memberikan manfaat untuk pembaca serta menjadi bahan bagi kajian selanjutnya.

Kudus, 01 Agustus 2018

Kusmiatun Nikmah





## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dukungan manajemen puncak, pengetahuan manajer, peran pengawas internal, pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi (studi pada Bank Perkreditan Rakyat se Karisidenan Pati). Penentuan sampel ini menggunakan teknik sampling jenuh. Responden penelitian ini berjumlah 90 karyawan BPR se Karisidenan Pati. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak, pengetahuan manajer, peran pengawas internal, dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada BPR se Karisidenan Pati. Nilai koefisien determinasi dari dukungan manajemen puncak, pengetahuan manajer, peran pengawas internal, dan pemanfaatan teknologi informasi memberikan sebesar 42,4% kepada efektivitas sistem informasi akuntansi, dan 57,6% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata kunci : Dukungan Manajemen Puncak, Pengetahuan Manajer, Peran Pengawas Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Informasi Akuntansi.**



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the influence of top management support, manager knowledge, the role of internal supervisors, the use of information technology on the effectiveness of accounting information systems (studies at the Karisidenan People's Credit Bank). Determination of this sample using saturated sampling technique. Respondents of this study amounted to 90 employees of rural banks in Pati in Pati. This study uses multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that the support of top management, knowledge of managers, the role of internal supervisors, and the use of information technology have a significant effect on the effectiveness of the accounting information system at BPR in Pati. The coefficient of determination from the support of top management, knowledge of managers, the role of internal supervisors, and utilization of information technology gives 42.4% to the effectiveness of the accounting information system, and 57.6% is influenced by other variables.*

**Keywords:** *Risk Management, Roles, Internal Information, Accounting Information Systems.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Landasan Teori .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	23
2.4 Hipotesis .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	31

3.1 Rancangan Penelitian .....	31
3.2 Variabel Penelitian .....	31
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.5 Populasi dan Sampel .....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.7 Pengolahan Data .....	37
3.8 Analisis Data .....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	45
4.2 Statistik Deskriptif .....	48
4.3 Hasil Uji Kualitas Data .....	51
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	60
4.7 Pembahasan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Keterbatasan .....	72
5.3 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Manajer .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Peran Pengawas Internal .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas .....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	25
-------------------------------------	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar BPR Se-Karisidenan Pati

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil Output SPSS

Lampiran 5. Surat Keterangan dari BPR

